

ALGEMENE VOORWAARDEN CHRYSALINK

1 Begripsbepalingen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Chrysalink: Chrysalink Ltd., gevestigd te Londen (Verenigd Koninkrijk) en ingeschreven in het Companies House onder nummer 17280223.

Klant: iedere rechtspersoon, personenvennootschap of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Chrysalink een Overeenkomst heeft gesloten of wenst af te sluiten.

Overeenkomst: de tussen Chrysalink en de Klant gesloten overeenkomst tot het door Chrysalink aan Klant ter beschikking stellen van het Platform.

Platform: het door Chrysalink via www.chrysalink.nl beschikbaar gestelde SaaS-platform voor chrysantentelers.

SaaS: Software as a Service: het door Chrysalink aan de Klant via het internet beschikbaar stellen en houden van het Platform zonder verstrekking van een fysieke drager.

Data: alle gegevens die de Klant in het Platform invoert, laat inlezen of anderszins aan Chrysalink beschikbaar stelt in het kader van de Overeenkomst.

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie van vertrouwelijke aard die een partij in het kader van de Overeenkomst van de andere partij ontvangt of ter kennis komt, ongeacht de vorm of het medium, waaronder in ieder geval bedrijfsgegevens, technische gegevens, Data, financiële gegevens en know-how.

Documentatie: alle door Chrysalink aan de Klant verstrekte gebruikshandleidingen en andere beschrijvingen betreffende het Platform.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Chrysalink en op de totstandkoming, inhoud en nakoming van alle Overeenkomsten waarbij Chrysalink het Platform aan de Klant beschikbaar stelt en tevens op alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen.
- 2.2 Aanvullingen op of afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.3 De Klant die eenmaal een Overeenkomst heeft gesloten onder deze voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid ervan op latere aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Chrysalink en de Klant.
- 2.4 Indien en voor zover de Overeenkomst strijdig is met deze algemene voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

3 Aanbiedingen

- 3.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend en slechts geldig voor de Klant aan wie zij zijn gericht. Kennelijke vergissingen of schrijffouten in aanbiedingen binden Chrysalink niet.
- 3.2 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die hij aan Chrysalink verstrekt en waarop Chrysalink haar aanbieding baseert.
- 3.3 Toezeggingen door medewerkers of andere ondergeschikten van Chrysalink binden Chrysalink slechts indien en voor zover een bevoegde vertegenwoordiger van Chrysalink deze schriftelijk heeft bekrachtigd.

4 Looptijd en opzegging

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt de Overeenkomst voor een initiële periode van twaalf (12) maanden vanaf de startdatum en wordt deze daarna telkens stilzwijgend verlengd met perioden van twaalf (12) maanden, tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van ten

minste één (1) maand voor het einde van de lopende periode. Opzegging kan per e-mail plaatsvinden.

- 4.2 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren — waaronder in ieder geval betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en geschillenbeslechting — blijven na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

5 Prijzen

- 5.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere overheidssheffingen. Chrysalink is gevestigd in het Verenigd Koninkrijk, buiten de EU, en facturen worden daarom uitgereikt met btw verlegd naar de Klant.
- 5.2 Chrysalink factureert de vergoeding voor de initiële periode (als bedoeld in artikel 4.1) voorafgaand aan de startdatum en vervolgens steeds voorafgaand aan iedere verlenging voor de periode waarmee de Overeenkomst verlengd wordt. Partijen kunnen in afwijking hiervan overeenkomen dat de vergoeding voor de initiële periode, omgerekend naar een vergoeding per kalendermaand, steeds voorafgaand aan iedere kalendermaand vooruit wordt gefactureerd. In dat geval is Chrysalink gerechtigd over de vergoeding per kalendermaand een opslag van 2% wegens debiteurenrisico bij de Klant in rekening te brengen.
- 5.3 Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum.
- 5.4 Chrysalink is gerechtigd de prijzen eenmaal per twaalf (12) maanden aan te passen op basis van de CBS-consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens, 2015=100. De aangepaste prijs wordt berekend volgens de volgende formule: de geldende prijs op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die vier kalendermaanden vóór de wijzigingsdatum ligt, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die zestien kalendermaanden vóór de wijzigingsdatum ligt. Chrysalink stelt de Klant ten minste dertig (30) dagen voor de ingangsdatum schriftelijk op de hoogte van de aangepaste prijs.
- 5.5 Bovenop de aanpassing op grond van artikel 5.4 heeft Chrysalink het recht de prijzen eenmaal per twaalf (12) maanden te verhogen. Een verhoging van ten hoogste 5% kan Chrysalink eenzijdig doorvoeren; Chrysalink kondigt een dergelijke verhoging ten minste dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk aan. Indien de verhoging meer bedraagt dan 5%, heeft Klant het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met ingang van de datum waarop de beoogde verhoging in zou gaan.

6 Facturering en betaling

- 6.1 Betaling geschiedt conform de op de factuur vermelde betalingscondities, zonder recht op korting, opschorting, verrekening of enige aftrek.
- 6.2 De Klant is van rechtswege in verzuim door het enkele verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling vereist is. Chrysalink is gerechtigd de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW te berekenen over het opeisbare bedrag vanaf de dag van verzuim.
- 6.3 Indien de Klant een betalingstermijn heeft laten verstrijken, is de Klant voorts buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% over de eerste € 10.000,- van het opeisbare bedrag en 8% over het meerdere, met een minimum van € 250,-. Indien de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn, is de Klant de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
- 6.4 Bij een betalingsachterstand van meer dan dertig (30) dagen heeft Chrysalink het recht de toegang tot het Platform op te schorten totdat de Klant volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 6.5 Bij verzuim ten aanzien van enige factuur zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar. Door de Klant verrichte betalingen strekken eerst ter afdoening van

kosten, vervolgens van verschenen rente en dan van de langst openstaande facturen.

- 6.6 Alle vorderingen van Chrysalink zijn direct opeisbaar in geval van niet of niet-tijdige nakoming van een verplichting door de Klant, in geval van (aanvraag van) faillissement of surseance van betaling, stillegging of liquidatie, of indien de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

7 Verplichtingen van de Klant

- 7.1 De Klant verschafft Chrysalink tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen die Chrysalink nodig heeft voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.2 De Klant zorgt ervoor dat alle gegevens die hij invoert in het Platform juist, volledig en tijdig zijn, in het bijzonder voor spuitregistratie, voorraad en het voldoen aan verplichtingen in het kader van certificeringen (zoals het MPS-ABC-certificaat).
- 7.3 De Klant is verantwoordelijk voor het controleren en beoordelen van de output van het Platform voordat hij daarop vertrouwt of daarnaar handelt.
- 7.4 De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het naleven van toepasselijke wet- en regelgeving, bijvoorbeeld op het gebied van gewasbescherming en in het kader van behoud van een eventueel MPS-ABC-certificaat. Het Platform is een hulpmiddel en neemt die verantwoordelijkheid niet over.
- 7.5 De Klant gaat zorgvuldig om met zijn inloggegevens en toegangsgegevens. Inloggegevens zijn strikt persoonlijk, mogen niet worden gedeeld en mogen slechts aan geautoriseerde medewerkers bekend worden gemaakt. De Klant stelt Chrysalink onverwijld in kennis indien hij vermoedt dat inloggegevens zijn gecompromiteerd.
- 7.6 De Klant draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer van het Platform binnen zijn organisatie.
- 7.7 De Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van de systemen en de infrastructuur waarmee hij toegang verkrijgt tot het Platform.

8 Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, de Documentatie en overige door Chrysalink ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij Chrysalink en/of haar licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten zoals omschreven in dit artikel 8.
- 8.2 Chrysalink verleent de Klant op basis van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het Platform te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst. Het gebruiksrecht strekt zich uitsluitend uit tot gebruik van het Platform binnen de eigen onderneming van de Klant en voor het overeengekomen aantal gebruikers en locaties.
- 8.3 Gebruikersaccounts zijn persoonlijk en mogen niet worden gedeeld of door meer dan één gebruiker worden gebruikt.
- 8.4 De Klant is niet bevoegd het Platform op welke wijze dan ook aan derden beschikbaar te stellen.
- 8.5 De Klant is niet bevoegd technische beveiligingsmaatregelen van Chrysalink te omzeilen of te verwijderen. Chrysalink is gerechtigd dergelijke technische voorzieningen in het Platform aan te brengen en in stand te houden.
- 8.6 Het gebruiksrecht vervalt van rechtswege op het moment dat de Overeenkomst om welke reden ook eindigt. De Klant staakt het gebruik onmiddellijk na beëindiging van de Overeenkomst.

9 Beschikbaarheid en onderhoud

- 9.1 Chrysalink spant zich in om het Platform voortdurend beschikbaar te houden, maar staat er niet voor in dat het Platform te allen tijde foutloos of zonder onderbrekingen functioneert. Concrete afspraken over beschikbaarheid, onderhoud en support kunnen worden vastgelegd in een SLA die als bijlage bij de Overeenkomst wordt gevoegd.
- 9.2 Voor de beoordeling van eventueel overeengekomen beschikbaarheidsafspraken

- telt niet mee: verminderde beschikbaarheid door preventief, correctief of adaptief onderhoud; verminderde beschikbaarheid veroorzaakt door handelen of nalaten van de Klant of door verouderde hardware, software of infrastructuur van de Klant; verminderde beschikbaarheid als gevolg van hackers, sabotage, virussen of andere schadelijke handelingen van derden; uitval van internet, DNS-issues, problemen met VPN-verbindingen of SSL-certificaten buiten de controle van Chrysalink; uitval van systemen van derden (zoals Priva, Vercel of Fly.io); en gevallen van overmacht.
- 9.3 Chrysalink is gerechtigd het Platform tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud. Chrysalink beperkt de duur van buitengebruikstelling zoveel mogelijk en voert deze zoveel mogelijk buiten kantooruren uit en na voorafgaande aankondiging aan de Klant.
- 9.4 Chrysalink is gerechtigd nieuwe versies van het Platform uit te brengen en wijzigingen in inhoud of omvang aan te brengen. Updates worden bij SaaS automatisch beschikbaar gesteld. Chrysalink is niet gehouden specifiek voor de Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten te handhaven of toe te voegen.
- 9.5 De Klant zorgt ervoor dat zijn hardware, software en infrastructuur voldoen aan de door Chrysalink gestelde eisen, zodat de beschikbaarheid van het Platform zoveel mogelijk gewaarborgd is.
- 10 Gebruik van Data**
- 10.1 De Data is en blijft te allen tijde eigendom van de Klant. Chrysalink verkrijgt geen eigendomsrecht op de Data.
- 10.2 Chrysalink gebruikt de Data uitsluitend ter uitvoering van de Overeenkomst. Het is Chrysalink niet toegestaan de Data voor andere doeleinden te gebruiken of aan derden ter beschikking te stellen, tenzij de Klant daarvoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft verleend of tenzij Chrysalink daartoe wettelijk verplicht is. In dat laatste geval stelt Chrysalink de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte, tenzij een wettelijk verbod dat belet.
- 10.3 Chrysalink is gerechtigd geanonimiseerde en niet tot de Klant herleidbare gebruiksgegevens te analyseren en te gebruiken ter verbetering van het Platform.
- 10.4 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, rechtmatigheid en volledigheid van de Data. De Klant zorgt voor alle benodigde toestemmingen voor het gebruik van de Data in het kader van de Overeenkomst.
- 10.5 Na beëindiging van de Overeenkomst heeft de Klant gedurende dertig (30) dagen de mogelijkheid zijn Data te exporteren. Na deze termijn verwijdert Chrysalink de Data op een zorgvuldige wijze, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist.
- 11 Geheimhouding**
- 11.1 Partijen zijn verplicht alle Vertrouwelijke Informatie die zij van de andere partij ontvangen of te weten komen in het kader van de Overeenkomst strikt geheim te houden. Zij gebruiken Vertrouwelijke Informatie uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en stellen deze op geen enkele wijze, direct noch indirect, aan derden ter beschikking of openbaar.
- 11.2 De Data van de Klant — waaronder teeltgegevens, klimaatdata, spuitregistraties, voorraadinformatie en MPS-registraties — is te allen tijde Vertrouwelijke Informatie van de Klant. Chrysalink is niet bevoegd de Data of enig deel daarvan te delen met derden.
- 11.3 Indien een partij op grond van een rechterlijke uitspraak, een bevel van een bevoegde overheidsinstantie of een wettelijke verplichting gehouden is Vertrouwelijke Informatie of Data aan een derde te verstrekken, stelt die partij de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte, tenzij een wettelijk verbod dat belet. De partij die gehouden is tot verstrekking, verstrekt in dat geval niet meer informatie dan waartoe deze strikt gehouden is.
- 11.4 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die aantoonbaar reeds algemeen bekend was of is geworden buiten toedoen van

- de ontvangende partij, of voor informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat zij die onafhankelijk en zonder gebruikmaking van de Vertrouwelijke Informatie heeft ontwikkeld of verkregen.
- 12 Privacy en verwerking van persoonsgegevens**
- 12.1 Chrysalink verwerkt persoonsgegevens van Klant overeenkomstig de AVG en de privacyverklaring van Chrysalink. De privacyverklaring van Chrysalink is te raadplegen op de website van Chrysalink.
- 12.2 Voor zover Chrysalink in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt en de Klant in het kader van die verwerking verwerkingsverantwoordelijke is, worden deze persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Partijen sluiten in dat geval een verwerkersovereenkomst conform het daartoe door Chrysalink gehanteerde model.
- 12.3 De Klant vrijwaart Chrysalink voor alle aanspraken van derden die zijn gebaseerd op een beweerde schending van privacywetgeving ten aanzien van de Data die de Klant in het Platform heeft ingevoerd of verwerkt.
- 13 Informatiebeveiliging**
- 13.1 Chrysalink treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Data en het Platform te beschermen tegen onbevoegde toegang, verlies, vernietiging, wijziging of openbaarmaking. Deze maatregelen zijn ten minste in overeenstemming met de gangbare beveiligingsstandaarden in de branche.
- 13.2 In geval van een onbevoegde toegang tot, vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of andere inbreuk op de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van de Data, stelt Chrysalink de Klant zo spoedig mogelijk nadat Chrysalink van de inbreuk kennis heeft genomen, schriftelijk op de hoogte. De melding bevat een beschrijving van de aard van de inbreuk, de vermoedelijk getroffen Data, de genomen en te nemen maatregelen en de contactgegevens voor nadere informatie. Chrysalink neemt onverwijld alle redelijke maatregelen om de inbreuk te beëindigen en de gevolgen te beperken.
- 13.3 Chrysalink staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is en is niet aansprakelijk voor verlies van Data, tenzij het verlies rechtstreeks het gevolg is van een handelen of nalaten van Chrysalink.
- 13.4 Chrysalink is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik van inloggegevens of toegangsgegevens die de Klant niet naar behoren heeft beveiligd, tenzij het misbruik rechtstreeks het gevolg is van een handelen of nalaten van Chrysalink.
- 13.5 Wanneer Chrysalink op verzoek van de Klant bewerkingen uitvoert op de Data, zorgt de Klant voor een deugdelijke back-up voorafgaand aan die bewerking. Chrysalink is niet aansprakelijk voor dataverlies bij dergelijke bewerkingen.
- 14 Aansprakelijkheid**
- 14.1 Chrysalink is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het Platform of de output ervan, tenzij die schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Chrysalink. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is in alle gevallen uitgesloten, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste omzet, verlies van Data, teelt- of oogstschade, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen.
- 14.2 Voor zover Chrysalink ondanks het bepaalde in de voorgaande leden aansprakelijk mocht zijn, is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Chrysalink heeft betaald op grond van de Overeenkomst met een maximum van € 20.000,-.
- 14.3 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen van wie

- Chrysalink bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaakt.
- 15 Verval van rechten**
- 15.1 Klant dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst binnen bekwame tijd nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk aan Chrysalink kenbaar te maken (artikel 6:89 BW). Indien de Klant niet binnen twee (2) weken na ontdekking van een gebrek schriftelijk klaagt, wordt in ieder geval vermoed dat niet tijdig is geklaagd.
- 15.2 Ieder recht op schadevergoeding of andere aanspraak jegens Chrysalink vervalt indien de Klant niet binnen zes (6) maanden na de datum waarop hij bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de daarvoor aansprakelijke partij, een schriftelijke en gemotiveerde aansprakelijkstelling aan Chrysalink heeft verzonden.
- 16 Gewasbescherming en spuitregistratie**
- 16.1 De wettelijke registratieplicht voor gewasbeschermingsmiddelen rust op de Klant als teler, onder meer op grond van EU-Verordening 1107/2009 en andere toepasselijke wet- en regelgeving. Het Platform is een hulpmiddel voor het vastleggen, berekenen en exporteren van door de Klant ingevoerde spuitregistratiegegevens, niet voor het adviseren over de toelaatbaarheid of de toepassing van gewasbeschermingsmiddelen.
- 16.2 Chrysalink heeft geen waarschuwplicht ten aanzien van het gebruik van verboden gewasbeschermingsmiddelen of de overschrijding van wettelijk toegestane hoeveelheden. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om te voldoen aan alle wet- en regelgeving met betrekking tot gewasbescherming.
- 16.3 Chrysalink draagt geen verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van verboden gewasbeschermingsmiddelen of het gebruik in strijd met de voorschriften van anderszins toegestane middelen, ook niet indien de Klant dergelijke gegevens via het Platform heeft geregistreerd.
- 16.4 De Klant vrijwaart Chrysalink volledig voor alle aanspraken, claims, boetes, kosten en andere verplichtingen van derden — waaronder overheidsinstanties, certificeringsorganisaties en particuliere partijen — die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van verboden gewasbeschermingsmiddelen of het gebruik in strijd met de toepasselijke regelgeving, en voorts voor alle aanspraken die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of ontbrekende invoer in het Platform van spuitregistratiegegevens door de Klant.
- 17 Overmacht**
- 17.1 In geval van onvoorziene omstandigheden die niet aan Chrysalink zijn toe te rekenen en waardoor nakoming van de Overeenkomst wordt bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt — waaronder leveringsverboden; bedrijfsstoringen; stakingen; uitval van internet, hosting, energie of van systemen van derden; pandemieën; overheidsmaatregelen; hacks; computervirussen; of van andere in aard en ernst vergelijkbare omstandigheden — heeft Chrysalink het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 17.2 Indien de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder aanspraak op schadevergoeding.
- 18 Opschorting en ontbinding**
- 18.1 Chrysalink heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden in elk van de in artikel 6.6 genoemde omstandigheden.
- 18.2 Ontbinding door de Klant wegens een toerekenbare tekortkoming van Chrysalink is slechts mogelijk nadat de Klant Chrysalink schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk in gebreke heeft gesteld en Chrysalink een redelijke termijn heeft geboden om de

- tekortkoming te herstellen, welke termijn Chrysalink ongebruikt heeft laten verstrijken.
- 18.3 Ontbinding heeft geen terugwerkende kracht. Bedragen die Chrysalink heeft gefactureerd voor hetgeen zij voor de ontbinding heeft verricht, blijven onverminderd verschuldigd.
- 19 Wijziging van de voorwaarden**
- 19.1 Chrysalink behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te

vullen. Wijzigingen of aanvulling worden van kracht na het verstrijken van dertig (30) dagen na kennisgeving van die wijziging of aanvulling aan de Klant. Wijzigingen van ondergeschikt belang of wijzigingen die noodzakelijk zijn wegens gewijzigde wetgeving kunnen te allen tijde met onmiddellijke ingang worden doorgevoerd.

20 Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Op de Overeenkomst en deze AV, en elke daaruit voortvloeiende rechtsbetrekking, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Niettemin heeft Chrysalink het recht om geschillen voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.